

ETICKÝ KODEX RK KUNCL

Preamble

Realitní kancelář KUNCL byla založena na přesvědčení, že prodej a koupě nemovitosti je jedním z nejdůležitějších životních kroků. Je to rozhodnutí o domově, o financích a často i o budoucnosti celé rodiny.

Uvědomujeme si odpovědnost, kterou tím přebíráme. Proto se zavazujeme dodržovat tento etický kodex ve všech našich činnostech. Není pro nás jen dokumentem na papíře, ale každodenním standardem práce.

Naším cílem není být největší kancelář, ale ta, které klienti věří a doporučují ji dál. Stavíme na poctivosti, odbornosti a lidském přístupu. Protože dobré jméno se buduje roky, ale ztratit ho lze za jeden den.

1) Jednáme vždy v zájmu klienta

Na prvním místě je férový výsledek pro klienta, ne rychlá provize. Doporučíme i neprodat, pokud to pro klienta nedává smysl.

2) Mluvíme pravdu, i když se nehodí

Nezamlčujeme vady nemovitosti. Říkáme reálnou tržní cenu, ne tu co chce slyšet prodávající. Klient má znát všechna rizika před podpisem.

3) Transparentní ceny bez háčků

Provize a všechny poplatky říkáme předem na rovinu. Žádné skryté položky ve faktuře. Co slíbíme ústně, platí i písemně.

4) Chráníme osobní údaje a soukromí

S daty klientů pracujeme podle GDPR. Nepředáváme kontakty třetím stranám bez souhlasu. Diskrétnost při prohlídkách je samozřejmost.

5) Profesionální a rychlá komunikace

Zvedáme telefony, odpovídáme do 24 hodin. Klient vždy ví, v jaké fázi jeho obchod je. Neschováváme se za asistenty.

6) Respekt ke všem stranám obchodu

Ke kupujícímu se chováme stejně férově jako k prodávajícímu. Netlačíme na rychlé rozhodnutí. Vyjednáváme slušně.

7) Vzděláváme se a neseme odpovědnost

Sledujeme legislativu a vývoj trhu. Když uděláme chybu, přiznáme ji a napravíme na vlastní náklady. Ručíme za svou práci.

Účinnost: 01.01.2004

Za RK KUNCL

